



Publicato su *Sustainability Report 2008* (<http://autogrillcsr2008.message-asp.com>)

---

## Il cammino verso la sostenibilità

### 2001

Ricollocazione organizzativa dell'Internal Audit con riporto diretto all'Amministratore Delegato e riqualificazione della struttura, attraverso l'introduzione di pratiche di risk assessment.

### 2002

Approvazione ed emanazione del **Codice Etico** <sup>[1]</sup> di Autogrill S.p.A. Adeguamento alle indicazioni del Codice di Autodisciplina della Borsa Italiana. Costituzione del Comitato di controllo interno; l'Internal Audit riporta funzionalmente al Comitato di controllo interno. Approvazione e adozione del Codice di Comportamento (Internal Dealing Code).

### 2003

Implementazione di un Piano di audit basato sulla risk analysis delle attività del Gruppo. Adeguamento al D. Lgs 231/2001 in materia di Responsabilità amministrativa delle imprese con la definizione del Modello Organizzativo e la creazione di un Organismo di Vigilanza. Autogrill Italia ottiene la certificazione ISO 9001:2000 e la conformità alla linea guida 10854:1999 sulla progettazione e realizzazione di un sistema di autocontrollo basato sul metodo **HACCP** <sup>[2]</sup>.

### 2004

Estensione del Codice Etico a tutte le consociate europee. Procedura di Gruppo per l'individuazione delle Persone Rilevanti nell'ambito del Codice di Comportamento (Internal Dealing Code). Alla Direzione Internal Audit viene affidata formalmente la responsabilità della CSR. Avvio del progetto ASIDE (Autogrill Social Identity) per il coinvolgimento di tutto il Gruppo sulle tematiche della sostenibilità che ha portato alla redazione del primo Rapporto di Sostenibilità di Gruppo.

### 2005

Nomina di Consiglieri indipendenti quali componenti del Comitato di controllo interno. Avvio del progetto di Control Risk Self Assessment. Pubblicazione del secondo Report di Sostenibilità di Gruppo, certificato dalla società di revisione KPMG.

### 2006

Adesione al nuovo Codice di Autodisciplina della Borsa Italiana. Sviluppo di un nuovo sistema di reportistica, denominato Sustainability Package, creato sulla base delle nuove linee guida internazionali del **Global Reporting Initiative** <sup>[3]</sup> GRI-G3, per realizzare il terzo Rapporto di Sostenibilità di Gruppo. Autogrill Italia ottiene la certificazione **UNI EN ISO 14001** <sup>[4]</sup>:2004 per la sede e due punti vendita. Autogrill France ottiene la certificazione NF EN ISO 9001:2000 per la progettazione e l'erogazione del servizio di ristorazione nell'aeroporto di Marsiglia. Avvio del progetto AICS-FR (Autogrill Internal Control System on

Financial Reporting) finalizzato a gestire la compliance con la legge 262/2005.

## 2007

**CSR Workshop.** Il primo workshop internazionale sulla CSR è stato il momento per allineare il top management di tutte le società del Gruppo alle teorie e ai trend più recenti in tema di Corporate Social Responsibility ed esporre dei casi concreti di aziende particolarmente impegnate in campo sociale e ambientale, al fine di definire delle azioni concrete di miglioramento per uno **sviluppo sostenibile** [5] del business di Autogrill. Per l'occasione è stata realizzata la prima survey sulla CSR su un campione di 100 collaboratori del Gruppo. Rapporto di Sostenibilità Interattivo. Oltre a essere stampato in italiano e inglese, il documento è stato realizzato nella versione interattiva collegata al sito corporate del Gruppo. Implementazione del progetto 262. È stato implementato il progetto Autogrill Internal Control System Financial Reporting (AICSFR) al fine di ottemperare agli adempimenti previsti dalla legge n. 262 del 28 dicembre 2005 "Legge sul Risparmio" e rafforzare ulteriormente il sistema di controllo interno. Nel corso del 2007 è stata effettuata la mappatura dei processi aziendali, sottesi alla produzione dei dati di bilancio, in base alla quale sono state redatte specifiche procedure.

## 2008

**Web Conference.** è stata organizzata la prima web conference interna che ha visto per la prima volta collegate persone delle sedi Autogrill in America, Europa e Asia per lanciare ufficialmente il progetto Afuture e definire il nuovo modo di fare impresa, ispirato ai principi della Sostenibilità. La web conference ha anche rappresentato un nuovo modo per ridurre gli spostamenti dei colleghi e quindi le emissioni di CO2 in atmosfera.

**"Autogrill Group Meeting".** Si è tenuto a Treviso il primo meeting del management di Gruppo. Un'occasione importante che ha facilitato il processo di integrazione dando, tra l'altro, l'opportunità di incontrarsi per la prima volta con i colleghi delle società recentemente acquisite e approfondire la storia e la complessità dei settori di business di Autogrill.

**Certificazione etica SA8000.** Autogrill Italia ha ottenuto la certificazione etica SA8000:2008, che attesta l'impegno profuso dall'azienda nel rispetto dei diritti umani, dei lavoratori, nella tutela contro lo sfruttamento dei minori, nelle garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro.

**Certificazione ISO 14001.** I punti vendita di World Duty Free hanno ottenuto la certificazione ambientale ISO 14001, che dimostra l'impegno concreto dell'azienda nel minimizzare l'**impatto ambientale** [6] dei processi, prodotti e servizi e attesta l'affidabilità del **sistema di gestione ambientale** [7] applicato.

**"Linee Guida Responsabilità Amministrativa per le Società Controllate Europee"** È stato redatto ed approvato dal CdA di Autogrill S.p.A. il progetto "Linee Guida Responsabilità Amministrativa per le Società?

**Policy Risk & Control Management System.** Ridefinite le linee guida sul sistema di risk management allo scopo di armonizzare il sistema di Internal Audit Report di Autogrill. La definizione delle linee guida ha portato nel corso del 2008, da un lato, alla standardizzazione degli strumenti usati dalle diverse unità

locali, dall'altro, allo sviluppo di un framework comune per i programmi e le attività di Internal Audit, portando a una maggiore facilità nell'interscambio di informazioni e conoscenze tra gli auditor del Gruppo.

[certificazione gri sostenibilità](#)

**URL originale:** <http://autogrillcsr2008.message-asp.com/node/27>

**Collegamenti:**

[1] <http://autogrillcsr2008.message-asp.com/glossary/term/7>

[2] <http://autogrillcsr2008.message-asp.com/glossary/term/18>

[3] <http://autogrillcsr2008.message-asp.com/glossary/term/17>

[4] <http://autogrillcsr2008.message-asp.com/glossary/term/35>

[5] <http://autogrillcsr2008.message-asp.com/glossary/term/33>

[6] <http://autogrillcsr2008.message-asp.com/glossary/term/19>

[7] <http://autogrillcsr2008.message-asp.com/glossary/term/31>

---